



Wir suchen Dich als

Sachbearbeiter Forderungsmanagement (m/w/d)

Gummersbach

Voll- oder Teilzeit

Deine Zukunft bei coeo

An unserem neuen Standort in Gummersbach fokussierst Du Dich auf das Forderungsmanagement entlang des gesamten Inkassoprozesses sowie die eigenständige und abschließende Bearbeitung von Inkassofällen. Dabei kommunizierst Du sowohl telefonisch als auch im Schriftverkehr mit den Kunden unserer Mandanten und sonstigen am Prozess beteiligten Personen. Du klärst Rückfragen, die Ursachen für Zahlungsrückstände, verhandelst Rückzahlungszeitpunkte, Ratenzahlungspläne sowie Vergleiche und motivierst Deine Gesprächs- und Korrespondenzpartner zur Einhaltung getroffener Vereinbarungen. In unserem Inkassosystem dokumentierst Du alle erforderlichen Informationen, erfasst Gesprächsnotizen, pflegst Stammdaten und überwachst gesetzte Termine.

Noch Fragen? Dann melde Dich bei Josef Krumenacker (Telefon +49 2133 2463-71).

Interessiert? Wir freuen uns über Deine Bewerbung inklusive Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines nächstmöglichen Eintrittstermins per Email an hr@coeo-group.com oder über unsere Homepage.

[Jetzt bewerben](#)

Du liebst Herausforderungen?

Dann lass uns gemeinsam den Inkasso-Markt von morgen gestalten! An unseren zahlreichen Standorten in Deutschland, Österreich, den Niederlanden und Belgien suchen wir ständig engagierte Mitarbeiter, die genauso wie wir für datenbasiertes, kundenzentriertes Forderungsmanagement am Puls der Zeit brennen.



Was Du mitbringst:

- Ausgeprägtes Kommunikationsgeschick sowohl am Telefon als auch in Schriftform und eine sichere Aufttrittsweise
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Freude am telefonischen Kontakt
- sichere Deutschkenntnisse
- Erfahrung im kaufmännischen Umfeld, gerne mit kaufmännischer Berufsausbildung, aber auch ambitionierte Quereinsteiger sind willkommen
- erste Erfahrungen im Bereich Forderungsmanagement/ Inkasso sind wünschenswert, aber kein Muss

Exklusive Mitarbeiter-Benefits bei coeo



Homeoffice möglich/
Flexoffice



Flache
Hierarchien



Stark wachsendes
Unternehmen



Arbeitszeitkonto



Mobile Kantine/
Essenzuschuss



Gratis Kaffee &
Kaltgetränke



Vermögenswirksame
Leistungen / Betriebl.
Altersvorsorge



Gesundheitsvorsorge
& Betriebsarzt



Kostenfreie
Parkplätze



Coaching-
Angebote



Kostenfreie
Mitgliedschaft im
Fitnessstudio



Mitarbeiterevents